

## **BESCHERMING VAN DE PRIVACY**

RioolExpert bvba draagt zorg voor uw privacy en handelt hierbij steeds in overeenstemming met de bepalingen van de toepasselijke Belgische en Europese privacywetgeving.

Dit privacy beleid is van toepassing op al onze klanten.

### **1. De verantwoordelijke voor de verwerking**

De verantwoordelijke voor de verwerking is RioolExpert bvba, Nieuwstraat 103, 3971 Leopoldsburg met ondernemingsnummer 0463.763.406 (hierna 'RioolExpert').

Contactgegevens:

RioolExpert bvba – Marleen Ramaekers

Nieuwstraat 103

3971 Leopoldsburg

Tel.: +32 11 919232

E-mail : info@rioolexpert.be

### **2. Veiligheid**

RioolExpert bvba verbindt zich ertoe om alle noodzakelijke technische en organisatorische maatregelen te nemen om de verstrekte en verzamelde persoonsgegevens te beschermen tegen vernietiging, verlies, onbedoelde wijziging, beschadiging, toevallige of onwettige toegang of enige andere ongeoorloofde verwerking van persoonsgegevens.

De personeelsleden hebben enkel toegang tot uw persoonsgegevens voor zover dit noodzakelijk is voor de uitvoering van hun taken.

### **3. Verwerking van gegevens**

RioolExpert bvba verwerkt uw persoonsgegevens omdat u deze zelf aan ons verstrekt teneinde onze dienstverlening te kunnen uitvoeren.

De persoonsgegevens die wij verwerken:

- Voor- en/of achternaam
- Adresgegevens
- Telefoonnummer
- eventueel e-mailadres

RioolExpert bvba verwerkt uw persoonsgegevens uitsluitend voor volgende doeleinden :

- offertes, facturatie, administratie
- verwerken van uw betaling
- U te kunnen bereiken mocht dit nodig zijn om onze dienstverlening te kunnen uitvoeren
- U te informeren over het tijdstip waarop wij zullen arriveren om onze diensten uit te voeren
- U te informeren over eventuele wijzigingen in de planning van onze diensten
- In bepaalde gevallen hebben wij de wettelijke verplichting om bepaalde persoonlijke gegevens over u te bewaren voor fiscale en boekhoudkundige verplichtingen.
- verzending van onze kerstwensen via e-mail en/of eventueel een reclamefolder.

RioolExpert bvba zal in geen enkel geval de verstrekte en verzamelde persoonsgegevens meedelen aan derden, tenzij:

- u ons daarvoor uitdrukkelijk de toestemming voor geeft;
- in gevallen die de wet bepaalt;
- indien wij hiertoe verplicht worden in het kader een regelgeving of juridische procedure;
- op verzoek van wetgevend of gerechtelijke instanties

RioolExpert bvba verkoopt uw gegevens niet aan derden en verstrekt deze uitsluitend indien dit nodig is voor werkzaamheden die in samenwerkingsverband met collega's worden uitgevoerd.

RioolExpert bvba gebruikt de volgende computerprogramma's of -systemen:

- Windows 10 Home 64-bit edition incl. Office 365 en Norton Security antivirus in, samenwerking met Autosoft IT Solutions bvba
- Blue Box : administratieve software. Via Autosoft IT Solutions worden de gegevens in een veilige omgeving bewaard.
- Outlook agenda : elke werknemer heeft zijn eigen agenda die enkel ook door hemzelf kan geraadpleegd/aangepast worden. Enkel de zaakvoerder en de administratie heeft toegang tot alle agenda's. Via Autosoft IT Solutions worden de gegevens in een veilige omgeving bewaard.

RioolExpert bvba gebruikt via de website [www.rioolexpert.be](http://www.rioolexpert.be) geen cookies of vergelijkbare technieken en verzamelt geen gegevens over websitebezoekers.

U kunt onze website bezoeken zonder uw persoonlijke gegevens mee te delen.

Onze werknemers zijn verplicht om de vertrouwelijkheid van uw gegevens te respecteren, zich te houden aan de geldende privacyregels en uw gegevens goed te beveiligen.

RioolExpert bvba bewaart uw persoonsgegevens zolang het nodig is om de diensten te kunnen verlenen.

#### **4. Uw rechten**

U hebt altijd het recht om foutieve, onvolledige, ongepaste of verouderde gegevens te laten verwijderen of recht te zetten. Teneinde deze rechten uit te oefenen kan u op volgende wijze uw verzoek indienen :

- per telefoon via 011/91.92.32
- via e-mail naar [info@rioolexpert.be](mailto:info@rioolexpert.be)
- schriftelijk naar volgend postadres: RioolExpert bvba, Nieuwstraat 103, 3971 Leopoldsburg

U hebt daarenboven steeds recht op toegang tot en inzage in uw gegevens. Om toegang te verkrijgen tot uw gegevens dient u een aanvraag te richten aan RioolExpert bvba op volgende wijze:

- via e-mail naar [info@rioolexpert.be](mailto:info@rioolexpert.be);
- schriftelijk naar volgend postadres: RioolExpert bvba, Nieuwstraat 103, 3971 Leopoldsburg

U hebt als klant het recht om u te verzetten tegen de verwerking van uw gegevens of om uw eerder gegeven toestemming voor een welbepaalde verwerking van gegevens in te trekken. U kan ons hiervoor contacteren:

- via e-mail: [info@rioolexpert.be](mailto:info@rioolexpert.be)
- schriftelijk naar volgend postadres: RioolExpert bvba, Nieuwstraat 103, 3971 Leopoldsburg

Bij de uitoefening van dit recht verzoeken wij u om duidelijk aan te geven tegen welke verwerking(en) u zich verzet of welke toestemming u wenst in te trekken.

Indien u uw rechten wenst uit te oefenen, vragen wij u om ons een bewijs van uw identiteit te verschaffen, dit teneinde elke ongeoorloofde bekendmaking of verwerking van uw gegevens te voorkomen.

Wij vragen u dan ook bij voorkeur om een kopie van de voorzijde van uw identiteitskaart toe te voegen aan uw aanvraag. Maak in deze kopie uw pasfoto en het kaartnummer zwart ter bescherming van uw privacy. Deze kopie zal enkel en alleen door ons gebruikt worden om de door u gevraagde rechten uit te voeren. We reageren zo snel mogelijk, maar binnen vier weken, op uw verzoek.

Voor uw volledigheid stellen wij u eveneens op de hoogte van uw recht om een klacht neer te leggen bij de privacy commissie ([commission@privacycommission.be](mailto:commission@privacycommission.be)) indien RioolExpert bvba niet reageert op uw aanvraag tot toegang tot uw gegevens, uw aanvraag weigert of indien ons antwoord niet voldoet aan uw verwachtingen. Dit recht heeft u eveneens indien u van oordeel bent dat de door RioolExpert bvba uitgeoefende verwerking ongeoorloofd zou zijn.

Als u de indruk heeft dat uw gegevens niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, contacteer ons dan:

- per telefoon via 011/91.92.32
- via e-mail naar [info@rioolexpert.be](mailto:info@rioolexpert.be)
- schriftelijk naar volgend postadres: RioolExpert bvba, Nieuwstraat 103, 3971 Leopoldsburg

## **5. Wijzigingen**

RioolExpert bvba behoudt zich het recht voor de verklaring 'Bescherming van het privéleven' te wijzigen. Deze verklaring werd voor het laatst gewijzigd en herzien op 23.05.2018.

Bedrijfsgegevens Verantwoordelijke Verwerker:

RioolExpert bvba  
Nieuwstraat 103  
3971 Leopoldsburg

Tel 011/91.92.32  
[info@rioolexpert.be](mailto:info@rioolexpert.be)  
[www.rioolexpert.be](http://www.rioolexpert.be)